

Conditions Générales de Vente

ARTICLE 1. Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent, sans restriction ni réserve, à tout achat des services de **relecture, correction et reformulation, en travail à distance**, proposés par le prestataire ID CORRECTION à ses clients sur son site *id-correction.fr* et sur sa Page Facebook *ID CORRECTION*.

Le client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande ; le choix et l'achat d'un service sont de sa seule responsabilité.

Ces CGV sont accessibles à tout moment sur *id-correction.fr*, et prévaudront sur tout autre document.

Le client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées en signant le devis établi.

Les coordonnées du prestataire sont les suivantes :

Nom commercial : ID CORRECTION

Domiciliation : 97 427 L'ÉTANG-SALÉ

Numéro d'immatriculation SIRET : 852 801 042 00015

Adresse électronique : idcorrection@icloud.com

ARTICLE 2. Prix

Les services sont fournis aux tarifs en vigueur présentés sur le site *id-correction.fr* et sur la Page Facebook *ID CORRECTION* lors de l'enregistrement de la commande par ID CORRECTION. Toutefois, seul le devis établi stipule le coût réel des prestations.

Le devis est gratuit et valable un mois après son établissement.

Le devis ne saurait être définitif qu'après la réception par ID CORRECTION des documents destinés à une relecture-correction et la vérification du nombre de signes réellement contenus dans les documents.

Les prix sont exprimés en euros et sont nets, la T.V.A. n'étant pas applicable (article 293 B du Code général des impôts).

Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant la période de validité du devis ; cependant, ID CORRECTION se réserve le droit, hors période de validité, de les modifier à tout moment.

ARTICLE 3. Modalités de paiement

Sauf accord préalable entre les parties, le paiement comptant de toute commande de moins de 100 euros est demandé avant son exécution.

Pour les prestations d'un montant supérieur à 100 euros, un acompte de 50 % est demandé à la commande, le solde étant exigible à la fin de la prestation.

Pour les clients ne résidant pas en France, ID CORRECTION se réserve le droit de demander l'intégralité du règlement à la commande, même si le prix est inférieur à 100 euros.

Pour les clients réguliers, il est possible de convenir d'une facturation périodique : cependant, le non-respect des engagements de paiement rend exigible la totalité du solde dû immédiatement.

Pour les commandes dites « urgentes », devant être réalisées en moins de 48 heures, une majoration de 40 % du prix pourra être appliquée.

Le prix est payé selon les modalités suivantes : paiement en espèces ou par chèque en main propre, par PayPal ou par virement bancaire (sur le compte bancaire d'ID CORRECTION dont les coordonnées seront communiquées au client à la signature du devis).

Chaque prestation donne lieu à l'établissement d'une facture par ID CORRECTION.

Toute carence dans le règlement du solde au-delà de 72 heures après livraison de la commande libère ID CORRECTION de ses engagements, l'ensemble du document corrigé restant la propriété de ID CORRECTION.

ARTICLE 4. Commandes

Il appartient au client de choisir sur le site *id-correction.fr* et sur la Page Facebook *ID CORRECTION* les services qu'il désire commander, et d'en faire part à ID CORRECTION, par courrier électronique à *idcorrection@icloud.com* ou par message via la Page Facebook *ID CORRECTION*.

Le minimum de facturation pour toute commande est de 10 euros.

Les délais de réalisation indiqués dans le devis s'entendent après réception de tous les fichiers ou documents nécessaires à l'exécution de la commande, et au paiement comptant de la somme convenue ou au versement de l'acompte.

Toute commande passée à ID CORRECTION constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le client et ID CORRECTION.

Concernant plus particulièrement les services proposés, sauf en cas de demande particulière préalable, les textes sont corrigés selon les règles et préconisations des ouvrages de référence en matière d'orthographe, de typographie et de grammaire, et sur la base de l'orthographe traditionnelle (l'orthographe rectifiée selon la réforme de 1990 n'est appliquée que sur demande expresse du client).

Aucune réclamation ne sera admise après l'exécution des travaux si le client n'avait pas fait connaître préalablement par écrit ses exigences, consignées sur le devis.

Si, au cours de l'exécution de la prestation, le client souhaitait modifier ou ajouter de nouveaux textes, un nouveau devis pourrait être établi en fonction de la nature des services supplémentaires demandés.

ARTICLE 5. Fourniture des prestations

ID CORRECTION s'engage à faire ses meilleurs efforts pour fournir les services commandés par le client, dans le cadre d'une obligation de moyen et dans les délais précisés sur le devis.

Si, en cas de force majeure, il était impossible à ID CORRECTION de satisfaire la commande prévue, le client en serait averti et les sommes déjà versées seraient intégralement restituées.

Aucune réclamation concernant la forme de la correction du document ne sera acceptée.

Cependant, à compter de l'envoi des travaux terminés, le client aura la possibilité de demander à ID CORRECTION, par voie électronique à *idcorrection@icloud.com*, d'effectuer quelques ajustements gratuitement, dans la limite d'une seule fois et dans un délai de 72 heures pour un envoi par voie électronique, 10 jours pour un envoi par voie postale. Les modifications demandées ne pourront excéder 10 % de la totalité du travail corrigé et ne concerneront pas la structure du texte.

Cette réclamation ne donnera en aucun cas droit à une remise ou un dédommagement quelconque.

Passé les délais mentionnés ci-dessus, le client sera réputé avoir accepté sans réserve les services fournis, ceux-ci étant dès lors réputés conformes à la commande, en quantité et en qualité.

ARTICLE 6. Droit de rétractation et annulation

En cas d'annulation par le client d'une commande en cours de réalisation, quelle qu'en soit la cause, le client devra s'acquitter du règlement de la totalité de la commande.

Toutefois, le client peut annuler sa commande dans les 24 heures suivant le paiement comptant ou le versement de l'acompte, sur simple demande notifiée par voie électronique à *idcorrection@icloud.com* ; les sommes déjà versées seraient immédiatement remboursées après déduction d'éventuels frais bancaires.

ARTICLE 7. Responsabilités

Tout texte ou document qui semblerait être en contradiction avec la législation (incitation à la haine raciale, propos xénophobes ou homophobes, apologie de crimes ou délits, etc.) pourra être refusé.

Les documents étant transmis par voie électronique ou par voie postale, ID CORRECTION ne pourrait être tenu pour responsable d'éventuels dysfonctionnements (mauvaises réceptions, retards, pertes, vols, etc.).

ID CORRECTION ne pourra être tenu pour responsable des modifications apportées au texte par le client après l'achèvement des prestations commandées.

ARTICLE 8. Données personnelles et confidentialité

Le client est informé que la collecte de ses données à caractère personnel est nécessaire à la réalisation des prestations confiées à ID CORRECTION.

Le client est tenu d'indiquer à ID CORRECTION, outre son adresse électronique, son nom et son prénom, ou sa raison sociale, son adresse postale complète ainsi que son numéro de téléphone.

ID CORRECTION garantit une parfaite confidentialité des fichiers informatiques, documents, informations et données personnelles, qui lui sont transmis ; ceux-ci ne seront en aucun cas vendus, transmis ou communiqués à quiconque, par quelque moyen que ce soit.

Le client doit impérativement conserver une copie des documents ou fichiers transmis à ID CORRECTION. Sauf demande expresse, en cas de refus d'un devis, ou à défaut de réponse à un devis dans le délai d'un mois, les documents ou fichiers transmis sont détruits.

Les documents transmis par le client ainsi que ceux corrigés sont conservés 6 mois après le règlement total de la facture. Ils sont ensuite systématiquement détruits, sauf demande expresse du client.

ARTICLE 9. Litiges

Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit français.

Tout litige susceptible de s'élever entre les parties concernant le contrat conclu, et n'ayant pas trouvé de solution amiable, sera de la compétence exclusive du tribunal de commerce de Saint-Denis-de-La-Réunion.

ARTICLE 10. Propriété intellectuelle

Le contenu du site *id-correction.fr* et de la Page Facebook *ID CORRECTION* est la propriété d'ID CORRECTION et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.